

Datenschutzerklärung „Beratung FAMOversum“

Informationspflichten nach Art. 13,14 DSGVO

Die FAMO GmbH & Co. KG bietet interessierten Personen unentgeltliche Beratungs- und Planungsgespräche zu Neu- und Umbaumaßnahmen in den Bereichen „Badezimmer, Heizungsanlage, Lichtenanlage, Smart-Home/Haussteuerung“ an. Im Rahmen der Beratungs- und Planungsgespräche nehmen wir Ihre Vorstellungen auf und erarbeiten daraufhin ein konkretes Planungskonzept. Dieses geben wir an Handwerker Ihrer Wahl, die Ihnen daraufhin ein passendes Angebot unterbreiten können.

Mit den nachfolgenden Informationen geben wir Ihnen gemäß Art. 13,14 DSGVO einen Überblick über die diesbezügliche Verarbeitung personenbezogener Daten durch uns. Welche Daten im Einzelnen verarbeitet und in welcher Weise genutzt werden, richtet sich maßgeblich danach, welche Daten Sie uns zur Verfügung stellen.

1 Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

FAMO GmbH & Co. KG
Werrastraße 15
26135 Oldenburg
E-Mail: info@famo24.de
Tel.: 0441/2004-0

2 Datenschutzbeauftragter

FAMO GmbH & Co. KG
- Datenschutzbeauftragter -
Werrastraße 15
26135 Oldenburg
E-Mail: datenschutz@famo24.de

3 Kategorien von Daten, Herkunft der Daten

a.) Daten, die wir von Ihnen erhalten

Wir erheben und verarbeiten personenbezogene Daten, die wir zur Anbahnung von Beratungsgesprächen vorab oder im Laufe des Beratungsgesprächs von Ihnen persönlich, telefonisch, per Fax, per E-Mail oder per Online-Formular erhalten. Im Falle eines persönlichen oder telefonischen Kontakts werden unsere Mitarbeiter personenbezogene Daten elektronisch erfassen, wenn und soweit Sie uns diese mitteilen.

Verarbeitete Daten sind: Name, Kontaktdaten (Telefon, E-Mail-Adresse), Daten zur Terminvereinbarung, Daten zu Ihrem Projekt/Vorhaben (z. B. Art des Vorhabens, Terminvorstellungen, Budget, Herstellerpräferenzen). Optional können Sie weitere Daten angeben, die uns helfen, Ihr individuelles Konzept zu entwickeln und Ihnen geeignete Dienstleister (Planer, Handwerker) zu empfehlen.

Im Rahmen des Beratungsgesprächs können weitere personenbezogene Daten oder Daten zu Ihrem Projekt/Vorhaben entstehen und erfasst werden.

b.) Daten, die wir von Dritten erhalten

In manchen Fällen erhalten wir Ihren Namen und Ihre Kontaktdaten von Ihren Handwerkern oder Planern. Wir verwenden diese Daten, um mit Ihnen Kontakt aufzunehmen und ein Beratungsgespräch zu vereinbaren. Wenn und soweit Sie uns anlässlich des Erstkontakts weitere Daten mitteilen, werden unsere Mitarbeiter diese elektronisch erfassen, wenn und soweit Sie für die Planung und Durchführung des Beratungsgesprächs relevant sind.

Verarbeitete Daten sind: Name, Kontaktdaten (Telefon, E-Mail-Adresse), Daten zur Terminvereinbarung, Daten zu Ihrem Projekt/Vorhaben (z. B. Art des Vorhabens, Terminvorstellungen, Budget, Herstellerpräferenzen). Optional können Sie weitere Daten angeben, die uns helfen, Ihr individuelles Konzept zu entwickeln.

Im Rahmen des Beratungsgesprächs können weitere personenbezogene Daten oder Daten zu Ihrem Projekt/Vorhaben entstehen und erfasst werden.

4 Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Wir verarbeiten Ihre Daten zu dem Zweck, ein individuelles Beratungsgespräch mit Ihnen planen, vorbereiten und durchführen zu können, aus dem Beratungsgespräch ein Planungskonzept zu erstellen und mit Ihrer Einwilligung Ihre Daten und das Konzept an einen Fachhandwerker oder Planer Ihrer Wahl weitergeben zu können. Im Falle einer Reklamation werden die Daten ggf. zur vollständigen Bearbeitung an unsere Lieferanten bzw. Hersteller weitergegeben. Die Erhebung, Verarbeitung und Weitergabe Ihrer Daten erfolgt dabei auf der Grundlage Ihrer Einwilligungen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

Ihre Einwilligungen können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Wenden Sie sich dazu formlos per E-Mail an Datenschutz@famo24.de.

Wenn und soweit zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder berechtigter Interessen Dritter personenbezogene Daten an Auftragsverarbeiter weitergegeben werden, erfolgt dies auf der Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit (f) DSGVO. Unsere berechtigten Interessen bestehen darin, unseren IT-Betrieb und unsere Services zuverlässig, sicher und wirtschaftlich zu gestalten. Gegen die Verarbeitung von personenbezogenen Daten auf der Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit f DSGVO hat der Betroffene ein Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO).

Falls erforderlich, verarbeiten wir personenbezogene Daten unserer privaten Interessenten zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten (z. B. Nachweis- und Aufbewahrungspflichten) auf der Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit c DSGVO.

5 Empfänger von Daten

Innerhalb der FAMO GmbH & Co. KG erhalten nur diejenigen Stellen und Beschäftigten Zugriff auf personenbezogene Daten, die an der Vorbereitung, Durchführung des Beratungsgesprächs und der Erstellung Ihres Konzeptes mitwirken.

Andere Empfänger personenbezogener Daten sind:

- Handwerker und/oder Planer Ihrer Wahl erhalten personenbezogene Daten und das erarbeitete individuelle Konzept zur Erstellung von individuellen Angeboten bei Vorliegen Ihrer Einwilligung.
- Auftragsverarbeiter nach Art. 28 DSGVO (Dienstleister zur Unterstützung/Wartung von EDV-/IT-Anwendungen, Call-Center)
- Weitere Datenempfänger können Stellen sein, für die die Betroffenen ihre Einwilligung zur Datenübermittlung erteilt haben.

6 Übermittlung von Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation

Eine Datenübermittlung personenbezogener Daten in Länder außerhalb der EU bzw. des EWR (sogenannte Drittstaaten) findet nicht statt.

7 Datenlöschung/Aufbewahrungsfristen

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten, solange es für die Erfüllung der o.g. Zwecke erforderlich ist. Ihre personenbezogenen Daten werden nach der Durchführung des Beratungsgesprächs und Übergabe an den Handwerker gelöscht.

8 Pflicht zur Bereitstellung von Daten

Eine gesetzliche oder vertragliche Pflicht zur Bereitstellung von personenbezogenen Daten besteht nicht. Zur Planung eines Beratungsgesprächs sind Ihr Name und Ihre Kontaktdaten (Telefonnummer) erforderlich. Ohne diese Daten können wir ein Beratungsgespräch mit Ihnen nicht vereinbaren.

9 Rechte der Betroffenen

Sie haben das Recht auf Auskunft nach Artikel 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Artikel 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Artikel 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Artikel 18 DSGVO, das Recht auf Widerspruch aus Artikel 21 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Artikel 20 DSGVO. Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG. Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Artikel 77 DSGVO i. V. m § 19 BDSG).

Eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten kann jederzeit uns gegenüber mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

10 Information über Ihr Widerspruchsrecht nach Artikel 21 DSGVO

1. Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Abs. 1 f DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen; Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.